

## 이동지원처(나드리콜) 한시적 근로자 공개채용 공고

2025년 대구공공시설관리공단 이동지원처 나드리콜 한시적 근로자  
공개채용 계획을 다음과 같이 공고합니다.

2025년 2월 13일  
대구공공시설관리공단이사장

### 1. 채용예정인원

○ 한시적 근로자 : 4명

직 렬	인원	계약기간	관리부서	기타
사무원	1명	2025. 3. 1. ~ 4. 30.	이동운영팀 (남구 대명로 29)	<b>채용직렬별 중복지원 불가</b>
나드리콜 상담원	3명	2025. 4. 1. ~ 5. 31.	고객상담팀 (남구 대명로 29)	

- 1) 지원자 중 적격자가 없을 경우 채용예정인원과 관계없이 채용하지 않을 수 있습니다.
- 2) 계약기간은 부서 사정에 따라 변경될 수 있으며, 최장 9개월 미만(전체기간)까지 연장될 수 있습니다.

※ 관리부서 사정에 따라 연장하지 않을 수 있습니다.

- 3) 채용직렬별 중복지원은 불가합니다.

### 2. 응시자격

가. 응시결격사유

- 「공직자윤리법」 제17조에 따른 취업심사대상자는 공직자윤리위원회의 ‘취업가능’ 또는 ‘취업승인’ 결정을 받지 못한 경우 취업이 제한됩니다.
- 공단과 위·수탁 계약 혹은 근로계약이 체결되어 있는 경우 근무시작일에 계약이 종료된 상태여야 하며 그렇지 않을 경우 합격이 취소될 수 있습니다.
- 공단 인사규정 제13조에 해당하는 자 또는 기타 법령에 의하여 응시 자격을 정지당한 자는 응시할 수 없습니다.

**인사규정 제13조(결격사유)** 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 직원으로 채용할 수 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
7. 병역의무자로서 병역기피의 사실이 있는 자
8. 징계에 의하여 파면처분을 받은 날부터 5년, 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 자
9. 채용관련 비위행위로 합격하거나 그로 인해 면직된 날부터 5년이 지나지 아니한 자
10. 임직원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
11. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자
  - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제74조제1항제2호 및 제3호에 규정된 죄
  - 다. 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 스톱킹범죄
12. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면 또는 해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함한다)
  - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
13. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자

## 나. 응시자격

### ○ 공통사항

구 분	자 격 사 항
연 령	○ 원서접수 마감일 기준 <b>만 18세 이상 만 60세 미만인 자</b>
주소지	○ 주소지 제한사항 없음
성 별	○ 제한 없음
기 타	○ 주말, 공휴일 및 주·야간 근무 가능자, 탄력적 교대 근무 가능자 등

○ 직렬별 자격사항

직 렬	자 격 사 항	비 고
사무원	○ 아래 자격요건 중 <b>어느 하나를 충족하는 자</b> 1. 워드프로세서(종전의 1급 포함) 자격증 소지자 2. 컴퓨터활용능력(2급 이상) 자격증 소지자	
상담원	○ 아래 자격요건 중 <b>어느 하나를 충족하는 자</b> 1. 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 자격증 소지자 2. 공공기관·비영리 민간단체 및 사회복지시설에서 2년 이상 교통약자 관련 업무 경력이 있는 자 3. 컴퓨터활용능력(2급 이상) 자격증 소지자 4. 콜센터에서 2년 이상 근무한 경력이 있는 자	

- 응시자는 원서접수 마감일 현재 유효한 자격을 소지하여야 하며, 합격예정자 등록 이후라도 자격이 취소될 경우 합격을 무효로 하고 모집하지 않음
- 자격 혹은 경력사항이 필요한 직렬의 경우 입사지원서 해당란에 반드시 기재할 것 (기재하지 않을 경우 자격이 없는 것으로 간주)

다. 취업지원대상자 우대사항

번호	구 분	가산비율	비 고
①	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」등에 따른 취업지원 대상자 ※ 취업지원대상자 증명서를 제출한 경우에 한함	5% 또는 10%	증명서에 기재된 비율 적용
②	「장애인 복지법」 해당자	3%	
③	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 해당자	3%	
④	「다문화가족지원법」해당자 및 그 가족	3%	

※ 원서접수 마감일까지 유효하게 등록된 경우에 한함.

※ ①은 4인 이상 채용하는 직렬에 대해 가점을 적용하며 ①의 가점을 적용받아 합격하는 인원은 선발예정인원의 30% 이내로 제한

※ ①,②,③,④ 간에는 중복하여 가산함

### 3. 근무기간 및 보수

가. 근무시간, 근무내용 및 보수

구 분	직 렬	근무시간	근무내용	임 금
이동운영팀	사무원	월~금/ 09:00~18:00 (일 8시간)	사무업무 보조, 분실물 관리 및 고객 응대 등	·일 급: 86,320원
고객상담팀	상담원	월~금/ 08:00~20:00 중 8시간 근무	나드리콜센터 특별교통수단 이용 접수 및 배차, 고객 응대 등	·일 급: 86,320원 ·업무수당: 50,000원/월 ·자격수당: 30,000원/월

○ 운영상황에 따라 근무시간 변동, 주말근무, 초과근무가 발생 할 수 있음

○ 보수는 공단 사정에 따라 임금 상승 등 지급금액이 달라질 수 있음

○ 보수는 일급 및 시급으로 산정되어 월 1회 지급되며 사회 보험이 포함된 금액임

○ 근무기간 : 직렬별 계약기간

※ 계약기간은 최초 계약 이후 최장 9개월 미만 (전체기간)까지 연장될 수 있습니다.

○ 업무량의 축소, 불성실 근무 등 기타 사유로 재계약되지 않을 수 있음

나. 근무시간은 근로기준법을 준수하되 초과, 야간, 휴일근무가 발생할 수 있습니다.

이를 실시한 경우 관련 수당이 지급됩니다.

다. 기타사항은 관계법령 및 공단 규정을 준수합니다.

### 4. 전형일정

가. 전형절차 및 일정

채용공고	원서접수	면접대상자 발표	면접시험	합격예정자 발표	등록기간
2. 13.(목) ~ 2. 20.(목)	2. 13.(목) ~ 2. 20.(목)	2. 21.(금)	2. 25.(화)	2. 26.(목)	2. 27.(목) ~ 2. 28.(금)
공단 홈페이지, 잡플러스 등	채용 홈페이지	개별통보 (문자)	장소 추후 통보	공단 홈페이지 및 개별통보 (문자)	

※ 채용일정 등은 공단 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

#### 나. 원서접수방법

- 한시적 근로자 공개채용에 응시하고자 하는 경우 접수마감일 2025. 2. 20.(목) 18:00까지 공개채용 홈페이지(<https://recruit.incruit.com/dpfc>)로 입사지원 하여야 하며, 응시자의 착오, 기재사항 누락 등의 사유로 원서접수가 정상적으로 되지 않았을 경우 모든 책임은 응시자에게 있습니다.
- 지원서에 기재된 자격사항, 경력사항, 최종학력 증빙서류 및 주민등록초본 등 증빙서류는 합격예정자 발표 후 반드시 본인이 방문하여 제출해야 하며 미제출시 합격이 취소됩니다. 또한, 지원서 기재 사항이 증빙서류의 내용과 다를 경우 합격이 취소될 수 있으며, 향후 우리 공단의 채용시험 응시가 제한될 수 있습니다.

#### 다. 서류심사 합격여부

- 공고상의 자격요건을 충족하는 응시자 전원이 서류심사 합격자가 됩니다.
- 응시원서에 기재되지 않은 자격사항은 인정하지 않습니다.
- 서류심사 합격, 불합격 여부는 면접대상자 발표일 17:00까지 입사지원서에 명시한 본인 휴대폰 번호 문자메시지로 안내드립니다. 해당 시간 이후에도 문자메시지를 받지 못하신 분들은 발표일 18:00까지 대구공공시설관리공단으로 연락바랍니다. (☎053-603-4012)
- 자기소개서를 불성실하게 작성할 경우(공란, 특정문자 단순 반복 등) 서류심사에서 불합격 될 수 있습니다.

#### 라. 면접시험 방법

- 면접시험은 **블라인드** 방식으로 실시합니다.
  - ※ 면접위원에게 응시자의 출신지역, 가족관계, 학력 등 인적사항 정보를 제공하지 않습니다.
- 평정요소
  - 직원으로서의 정신자세
  - 전문지식의 습득정도와 그 응용능력
  - 의사표현의 정확성, 논리성 및 판단능력
  - 예의, 품행 및 성실성
  - 창의력, 의지력 및 발전가능성
- 응시자는 **신분증을 반드시 지참**하여야 하며 미지참시 응시가 불가합니다.
  - 인정되는 신분증 : 주민등록증, 자동차운전면허증, 기간만료 전 여권, 주민등록증 발급신청확인서에 한함
  - 촬영된 신분증은 인정되지 않습니다.
  - 2020.12.21. 이후 발급 여권의 경우 여권정보증명서를 지참하여야 합니다.

### ○ 면접장소 및 시간 : 개인 연락처로 별도안내(문자)

※ 안내된 시간까지 면접장에 도착하지 않을 시 면접시험에 응시할 수 없습니다.

#### 마. 면접시험 합격 기준

- 면접 시 면접위원이 응시자를 대상으로 면접심사 채점표에 기록한 개인의 총 점수(100점 만점)를 평균하여 **고득점자 순**으로 필요한 인원을 선발합니다.
- 면접위원의 과반수가 총점수를 40점 미만으로 평가한 경우 불합격됩니다.
- 면접시험 동점자 발생 시 **아래의 순서대로 평정요소별 점수가 높은** 응시자부터 합격예정자를 결정합니다.

※ 동점자 중 취업지원대상자가 있을 경우 해당자를 최우선으로 선발합니다.

1. 직원으로서의 정신자세
2. 전문지식의 습득정도와 그 응용능력
3. 의사표현의 정확성, 논리성 및 판단능력
4. 예의, 품행 및 성실성
5. 창의력, 의지력 및 발전가능성

#### 바. 합격예정자 발표 : **2025. 2. 26.(수) 오후 예정**

#### 사. 합격예정자 제출 서류

- 주민등록초본, 본인명의 통장 사본, 금융기관 신용정보 조회서, 등기사항부존재 증명서, 지원서에 기재된 자격사항 및 경력사항 증빙서류, 건강보험 자격득실 확인서(직장가입자), 6개월 이내 촬영된 증명사진 1매

※ 제출 서류는 합격예정자 발표 공고일 이후 발급분에 한함

## 5. 예비합격자 선발기준

- 가. 합격예정자 미등록, 합격취소, 중도퇴사 등 최초 합격예정자 공고 이후 3개월 이내 추가합격 사유 발생 시 재공고 없이 예비후보자를 추가합격자로 결정할 수 있습니다.
- 나. 예비합격자는 면접심사 총점수 40점 이상 득점자 중 고득점자순으로 선발합니다.
- 다. 다만, 3개월 이내에 다음 채용 합격 예정자를 공고한 경우에는 그 공고일 전일까지 유효합니다.

## 6. 기타사항

- 가. 본 채용계획은 공단 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 우리 공단 홈페이지를 통해 공고합니다.

- 나. 합격예정자 등록 후 정해진 일정에 따라 근무를 시작할 예정이며, 근무 시작 일은 공단 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 다. 고용기간 동안 계속하여 본인명의의 금융계좌로 임금을 지급받아야 하며, 그렇지 않을 경우 불합격 처리 또는 고용계약을 해지합니다.
- 라. 아래의 표에 해당하는 행위를 할 경우 합격 무효처리 및 고용계약 해지, 향후 5년간 공단 채용시험 응시를 제한합니다.

- 응시원서 또는 관련 증빙서류를 허위 작성하거나 위·변조하여 제출하는 경우
- 전형 과정에서 부정행위를 하는 경우

- 마. 최종합격 되지 않은 응시자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 불합격 통보를 받은 날로부터 180일 이내 본인이 제출한 서류의 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 홈페이지 또는 전자우편으로 제출된 경우나 구직자가 우리 공단의 요구 없이 자발적으로 제출한 경우에는 반환하지 않습니다.
- 바. 같은 법 제11조5항 및 같은 법 시행령 제5조2항에 따라 서류반환에 필요한 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다. 천재지변이나 그 밖에 공단의 책임 없는 사유로 채용서류가 멸실 된 경우에는 반환된 것으로 봅니다. 채용서류의 반환이 필요한 경우 아래 채용담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.
- 사. 공단은 최종 합격예정자 발표일로부터 180일까지 채용서류를 보관하게 되며, 반환되지 않은 채용서류는 개인정보보호법에 따라 파기할 예정입니다.
- 아. 접수 미확인, 착오 및 누락, 미제출, 연락불능 등으로 인한 불이익은 응시자의 책임으로 합니다.
- 자. 기타 문의 사항은 채용 홈페이지(<https://recruit.incruit.com/dpfc>) 및 대구공공시설관리공단 이동지원처 한시적 근로자 채용담당자(☎053-603-4012)에게 문의바랍니다.